

PRESSEINFORMATION

BFS Baur Fulfillment Solutions gewinnt ResMed Healthcare als neuen Kunden

Der Lösungsanbieter BFS Baur Fulfillment Solutions unterstützt ResMed Healthcare im Customer Service mit der telefonischen Beratung von Schlafapnoe-Therapieanwendern

Burgkunstadt, 06.03.2017. Bereits seit Anfang 2016 leisten BFS-Mitarbeiter telefonische Unterstützung für den Bereich Kundenservice der ResMed Healthcare. Mitte letzten Jahres unterzeichneten ResMed Healthcare und BFS Baur Fulfillment Solutions einen Vertrag zur weiteren Zusammenarbeit. ResMed Healthcare steht als Homecare Unternehmen für ausgewiesene Kompetenz im Bereich Schlaf- und Beatmungsmedizin. Der ResMed-Konzern ist weltweit führend in der Entwicklung, Produktion sowie dem Vertrieb von Produkten und Systemlösungen für die Diagnose und Therapie von schlafbezogenen Atmungsstörungen (SBAS) und respiratorischen Erkrankungen.

BFS unterstützt ResMed Healthcare im First Line Support für Therapieanwender im Bereich Schlafapnoe. Hierbei ergänzt ein speziell geschultes Beratungsteam das interne ResMed Healthcare-Team in Bezug auf Patienten-Anfragen rund um die Verordnung, die Vertragsprüfung und die Produktberatung. Um jederzeit einen optimalen telefonischen Kundenservice sicherzustellen, wird das BFS-Team laufend zu aktuellen Informationen geschult.

Die Entscheidung für BFS Baur Fulfillment Solutions begründet Giuseppe Russo, Leiter operatives Geschäft (COO) bei ResMed Healthcare: „Wir haben uns einen Partner gewünscht, der für den Bereich Schlaftherapie eine professionelle Kundenberatung bietet und die Qualität der Services rund um den Kundenkontakt sicherstellt. Als Homecare Unternehmen ist für uns von ausschlaggebender Bedeutung, dass wir unseren Kunden qualitativ hochwertige Beratung und kontinuierliche Erreichbarkeit bieten. Mit dem BFS-Servicepaket Customer Service PLUS ist uns dies gelungen.“

Friedrich-Georg Lischke, Geschäftsführer von BFS Baur Fulfillment Solutions, ergänzt: „Mit unseren Fulfillment- und Customer Service-Dienstleistungen haben wir unsere Wurzeln im Versand- und Online-Handel. Die dort gesammelte Expertise und das Know-how haben wir erfolgreich auf andere Bereiche, wie die Gesundheits-, Finanz- und Konsumgüterbranche übertragen. Mit ResMed Healthcare zeigen wir das erneut. Wir freuen uns, ein Lösungskonzept für diesen interessanten Kunden entwickelt und umgesetzt zu haben.“

Pressekontakt:

BFS Baur Fulfillment Solutions GmbH
Jessica Nickel
Leiter Unternehmenskommunikation
Tel. +49 9572 91 3362 | Mobil +49 171 862 04 27
E-Mail jessica.nickel@baur-fs.de

PRESSEINFORMATION

Über ResMed Healthcare

ResMed Healthcare steht als Homecare Unternehmen mit rund 600 Mitarbeitern für ausgewiesene Kompetenz im Bereich der Schlaf- und Beatmungsmedizin. Deutschlandweit ist das Unternehmen mit über 50 Filialen vertreten. ResMed Healthcare gehört zur Gruppe des weltweiten Medizintechnikherstellers ResMed Inc., San Diego (USA). Der Konzern ist Entwickler, Hersteller und Anbieter von Geräten zur Diagnostik und Therapie schlafbezogener Atmungsstörungen sowie zur nicht-invasiven wie auch invasiven Beatmung.

Mehr über ResMed Healthcare erfahren Sie unter: www.resmed.com

Über BFS Baur Fulfillment Solutions

BFS Baur Fulfillment Solutions ist der Lösungsanbieter für E-Commerce-Fulfillment und digitale Kundenkommunikation. Mit den Servicepaketen Fulfillment PLUS und Customer Service PLUS entwickelt BFS für Auftraggeber passgenaue Lösungen und übernimmt die Geschäftsabwicklung in der Logistik, dem Customer Service, dem Zahlungsmanagement und der IT aus einer Hand. Zu den Kunden von BFS zählen unter anderem s.Oliver, Fashionette, Eddie Bauer und OTTO. Das Unternehmen wurde im Jahr 2004 als Mitglied der BAUR Gruppe gegründet und beschäftigt aktuell rund 1.500 Mitarbeiter.

Mehr über BFS Baur Fulfillment Solutions erfahren Sie unter: www.baur-fs.de.

Pressekontakt:

BFS Baur Fulfillment Solutions GmbH
Jessica Nickel
Leiter Unternehmenskommunikation
Tel. +49 9572 91 3362 | Mobil +49 171 862 04 27
E-Mail jessica.nickel@baur-fs.de