

## Fünf Jahre BFS in Neustadt bei Coburg

**04.07.2016. Burgkunstadt. Im Juni 2011 eröffnete BFS Baur Fulfillment Solutions eines der modernsten Kundenservice-Center Deutschlands in Neustadt bei Coburg. Der Standort startet mit 84 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die Kundenkontakte für BFS-Mandanten betreuen.**

Im Juni 2011 eröffnete BFS Baur Fulfillment Solutions eines der modernsten Kundenservice-Center Deutschlands in Neustadt bei Coburg. Der Standort startete mit 84 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die Kundenkontakte für BFS-Mandanten betreuen. Mittlerweile ist die Beschäftigtenzahl auf mehr als 200 gestiegen. Bis auf wenige Ausnahmen wurde das Personal neu eingestellt, einige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wechselten von den BFS-Standorten in Burgkunstadt und Bayreuth nach Neustadt bei Coburg. Das Team bearbeitet rund drei Millionen Kundenkontakte pro Jahr.

Die Neustädter Wirtschaftsförderin Sandra Franz war bereits 2011 bei Eröffnung des Standorts dabei: „Ich freue mich, dass BFS seit fünf Jahren bei uns vor Ort ist. Für die Region Neustadt war es eine sehr gute Entscheidung. Ich wünsche BFS, dass die gute wirtschaftliche Entwicklung weiterhin anhält.“

BFS-Geschäftsführer Friedrich-Georg Lischke ergänzt: „Unsere Standortentscheidung für Neustadt bei Coburg war goldrichtig. Dort sehen wir das Potenzial, auch in Zukunft mit unseren Kunden zu wachsen.“

### Über BFS Baur Fulfillment Solutions:

BFS Baur Fulfillment Solutions ist der Spezialist für die gesamte Wertschöpfungskette im E-Commerce. Neben Beratung übernimmt das Dienstleistungsunternehmen für seine Auftraggeber die komplette Geschäftsabwicklung von der Bestellung über Auslieferung und Kundenservice bis zur Abrechnung. Fashion & Accessoires, Lifestyle sowie Wohnen und Einrichten stellen die Branchenschwerpunkte dar. Es ist für Kunden wie OTTO, s.Oliver, comma oder Liebeskind Berlin tätig - und natürlich auch für BAUR. Im Jahr 2004 wurde der Fulfillment-Spezialist als Mitglied der BAUR Gruppe gegründet und beschäftigt aktuell rund 1.500 Mitarbeiter an sechs Standorten in Oberfranken. Unternehmenssitz ist Burgkunstadt.

Mehr über BFS Baur Fulfillment Solutions erfahren Sie unter: [www.baur-fs.de](http://www.baur-fs.de).